

Адкрытае акцыянернае таварыства
«АВІАКАМПАНІЯ «БЕЛАВІЯ»

вул. Няміга, 14А, 220004, г. Мінск
Рэспубліка Беларусь

Тэл.: +375 (17) 220-24-24
факс: +375 (17) 220-23-83
E-mail: office@belavia.by


Belavia
Belarusian Airlines

Открытое акционерное общество
«АВИАКОМПАНИЯ «БЕЛАВИА»

ул. Немига, 14А, 220004, г. Минск
Республика Беларусь

Тел.: +375 (17) 220-24-24
факс: +375 (17) 220-23-83
E-mail: office@belavia.by

06-04-2021

№ 23-1-11/1530

на № _____ ад _____

О возвратах

Президенту
акционерного общества
«Транспортная Клиринговая
Палата»
Баскакову М.Ю.

Уважаемый Михаил Юрьевич!

В целях обеспечения организации возврата денежных средств, уплаченных пассажирами за перевозку рейсами авиакомпания «Белавиа», в случае прекращения выполнения рейсов по любым основаниям, просим установить следующий порядок возврата пассажирам денежных сумм при отказе от полета, оформленного на электронных билетах СВВТ по условиям Стандартного договора от 14.09.2020 № В2-ОПР-2020-Д-1846/09.2020, и сделать соответствующую рассылку аккредитованным агентствам ТКП.

Начиная с 11.04.2021, и до особых указаний, возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку, в том числе с использованием платежных (банковских) карт, будет осуществляться ОАО «Авиакомпания «Белавиа» через обработку «Запрос на возврат» («Refund Application») в СВВТ на основании установленных правил возвратов (РА политика перевозчика), опубликованных в ТСН Connect.

С уважением,

Генеральный директор авиакомпании



И.Н.Чергинец